



POPIS REALIZACE

Domov se zvláštním režimem

Leden 2022

Poskytovatel: JIPRO-CASH s.r.o.
Druh služby: domov se zvláštním režimem
Forma služby: pobytová
Název zařízení: Domov Potoky
Místo poskytování: Dolní Chřibská 302, 407 44 Chřibská

Domov Potoky se nachází v krásné krajině trojmezí Chráněné krajinné oblasti Labské pískovce, Chráněné krajinné oblasti Lužické hory a Národního parku České Švýcarsko. V těsné blízkosti domova protéká říčka Chřibská Kamenice. Komplex je tvořen dvěma třípodlažními budovami propojenými spojovacím krčkem. Budova A slouží k ubytování klientů, v budově B je kromě ubytovací části také kuchyň, jídelna domova a technické zázemí. Za domovem v těsném sousedství říčky se nachází venkovní klidová zóna. Domov tak díky lokalitě, ve které se nachází, nabízí oproti zařízením, která jsou umístěna ve městech či dokonce na sídlištích alternativu pobytu v krásné přírodě.

Poslání a cíle

Posláním Domova Potoky je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu omezení v důsledku chronického duševního onemocnění, včetně všech druhů demence a Huntingtonovy choroby, a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby. Podporujeme jejich soběstačnost s respektem k individuálním potřebám a vytváříme domácí atmosféru. Usilujeme o to, aby klienti zůstali součástí přirozeného místního společenství. Naší snahou je, aby žili společenským a kulturním životem. Respektujeme svobodnou vůli klientů ve výběru aktivit, snažíme se respektovat jejich rozhodnutí, aby měli co nejvíce zachován pocit přirozeného života v příjemném a bezpečném prostředí.

Veškeré cíle poskytované služby jsou podmíněny individuálním přístupem ke klientovi v závislosti na jeho aktuálním celkovém stavu a jeho potřebách. Máme snahu poskytovat základní činnosti služby tak, aby byla v maximální míře podporována ještě zachovaná soběstačnost a schopnosti klienta.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,

Věkové skupiny:

27 – 64 let / dospělí

65 – 80 let / mladší senioři

81 let a více / starší senioři

Upřesnění:

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby. Služby poskytujeme všem těm, kteří potřebují soustavnou péči a jejich snížená soběstačnost jim nadále neumožňuje setrvat v dosavadním prostředí ani za pomoci rodinných příslušníků a terénních sociálních služeb.

Péče domova se zvláštním režimem je poskytována osobám od 40 let věku, a v Domově Potoky je **pro tuto cílovou skupinu vyčleněno 60 lůžek z celkové kapacity.**

Služba poskytovaná v Domově Potoky je zaměřena na péči o osoby s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence a na péči o osoby s Huntingtonovou chorobou.

Celková kapacita Domova Potoky je 65 lůžek (65 klientů).

Služba není určena:

- osobám, které jsou soběstačné a nepotřebovaly by využívat základní nabízené služby,
- osobám závislým na návykových a omamných látkách,
- osobám závislým na alkoholu a těm, kteří by v důsledku závislosti narušovali klidné soužití s ostatními klienty,
- osobám, jejichž zdravotní stav trvale vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení.

Nabízené činnosti

Zařízení poskytuje celoroční nepřetržitou péči o klienty, včetně zajištění celodenního stravování, úklidu, praní prádla, drobných oprav, zdravotní, ošetrovatelské a sociální péče.

Kvalifikovaný personál podporuje seberealizaci a aktivní způsob života klientů sociálních služeb tak, aby žili v rámci svých možností běžným způsobem života. Podpora a pomoc tedy vychází z individuálních potřeb klienta. Snahou našich zaměstnanců je to, aby schopnosti klientů byly rozvíjeny, jejich celkový stav byl zlepšen, jejich smysly byly stimulovány, a naše komunikace s nimi odpovídala úrovni jejich vnímání. Respektujeme a zachováváme individualitu a důstojnost každého klienta.

Nedílnou součástí péče o naše klienty s různými psychiatrickými diagnózami se stala aplikace prvků konceptu Bazální stimulace do každodenní péče.

Sociální služba zahrnuje tyto základní činnosti:

Poskytnutí ubytování:

- ubytování je nabízeno ve 13 jednolůžkových, 16 dvoulůžkových, 3 čtyřlůžkových a 1 třílůžkovém pokoji,
- součástí ubytování je úklid pokojů a společných prostor, pravidelná výměna lůžkovin, praní a žehlení osobního prádla.

Poskytnutí stravy:

- v domově je pro klienty zajištěno stravování,

- na doporučení lékaře se podle zdravotního stavu klientů připravuje strava normální (racionální), dieta diabetická, dieta žlučnicková, případně kombinace diet při různých zdravotních potížích,
- osobám s Huntingtonovou chorobou je zajištěna ve spolupráci s výživovou ambulancí nutriční výživa (sipping) a případně podávání stravy do sondy PEG,
- osobám s problémy v příjmu potravy a známkami podvýživy, je zajištěna konzultace ve výživové ambulanci a následně nastaveny nutriční doplňky stravy (sipping),
- tekutiny jsou klientům k dispozici celodenně v nápojových nádobách umístěných na vyhrazených místech (jídlna, chodby).

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek k hygieně:

- osobní hygiena (péče o ústa, vlasy, nehty, mytí celého těla),
- pomoc při použití WC (včetně péče o uživatele trpící inkontinencí).

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- oblékání (výběr oblečení, oblékání, svlékání, zouvání apod.),
- polohování (vstávání, uléhání, sezení, změna polohy, stání, chůze apod.),
- pomoc při podávání jídla a pití,
- orientace (v prostředí domova i mimo něj) apod.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
- pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Zajištění aktivizačních a sociálně terapeutických činností:

- cvičení pro udržení či obnovu svalové síly, procházky, četba, hudba a jiné.

Pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při osobních záležitostech:

- pomoc a podpora při jednání s úřady, vyřizování žádostí, stížností apod.

Pracovníci v sociálních službách (pečovatelky/pečovatelé) jsou v zařízení přítomni 24 hodin denně.

Nad rámec základních činností, které jsou popsány výše a které jsou legislativně ukotveny, poskytujeme dle potřeby i fakultativní služby. Jako fakultativní služba jsou označovány např. služby kadeřnice, služby pedikérky, odvoz klienta dle jeho přání na nákupy či za kulturou aj. Klienti služby mají k dispozici nabídku a ceník fakultativních služeb.

V souvislosti s individuální péčí a sestavováním individuálních plánů péče, které odpovídají potřebám, přáním a cílům klienta, má každý klient stanoveného svého klíčového pracovníka. Klíčový pracovník je pro klienta rádcem a pomocníkem, který hájí jeho práva, a je průvodcem a pomocníkem při hledání a naplňování osobních přání, potřeb a cílů klienta.

V oblasti poskytování zdravotní péče je klientům k dispozici zdravotnický personál 12 hodin denně. Praktický lékař navštěvuje zařízení pravidelně 1 – 2x týdně. Klientům naší služby zajišťujeme také

pravidelné kontroly u lékařů specialistů (oční, urologie, neurologie aj.) a 1x měsíčně navštěvuje naše zařízení psychiatr, který přichází na pravidelné kontroly svých pacientů.

Jednání se zájemcem o sociální službu

Kontaktní osobou pro jednání se zájemcem o sociální službu je sociální pracovnice.

E-mail: info@domov-potoky.cz, tel.: 412 314 002

Sociální pracovnice poskytuje informace o rozsahu nabízených služeb, platebních podmínkách, vnitřních předpisech, podmínkách poskytnutí sociální služby apod.

Informace o poskytované sociální službě v Domově Potoky má zájemce možnost zjistit z informačních letáků (v ordinacích praktických lékařů, na městských úřadech, odděleních sociálních služeb, v léčebnách dlouhodobě nemocných), od sociálních pracovníků zařízení, ve kterých může být zájemce umístěn, z internetových stránek Domova Potoky (www.domov-potoky.cz) a od sociální pracovnice Domova Potoky.

Sociální pracovnice poskytuje základní informace telefonicky, elektronicky nebo osobně – vždy záleží na způsobu prvního kontaktu zájemce. Snahou sociální pracovnice je však vždy domluvit osobní schůzku se zájemcem, případně s jeho zástupcem.

Prvním krokem k přijetí je vyplnění a podání „Žádosti o poskytování sociální služby“ společně s „Vyjádřením lékaře“ o zdravotním stavu. Potřebné formuláře je možné vyzvednout osobně v Domově Potoky, případně stáhnout z internetových stránek Domova Potoky na webové adrese: www.domov-potoky.cz.

Poté, co je žádost o přijetí společně s vyjádřením o zdravotním stavu od ošetřujícího lékaře doručena do Domova Potoky, kontaktuje sociální pracovnice zájemce a informuje ho o zavedení žádosti do evidence zájemců o službu. U každého zájemce o službu, kde je již reálný termín zahájení poskytování služby, je řešeno osobní setkání. Cílem osobního jednání je seznámit zájemce s podmínkami služby (nabídka poskytovaných služeb, platba za službu, podmínky poskytování sociální služby atd.) a zjistit o zájemci co nejvíce informací potřebných pro případné plánování služby. Zájemci je nabídnuta prohlídka zařízení, při které je seznámen s prostředím, ve kterém je sociální služba poskytována.

V případě, že se uvolní místo, oslovujeme s ohledem na bariérovost našeho zařízení a skladbu klientů služby zpravidla nejvhodnějšího zájemce o službu, abychom s ním zahájili jednání k uzavření smlouvy. Umístění na pokoj a lůžko je ovlivněno volnou lůžkovou kapacitou a celkovým zdravotním stavem žadatele (vhodnost lůžka, volné lůžko na pokojích pro muže nebo ženy, umístění pokoje v patře bez výtahu aj.).

Pro usnadnění orientace v dokumentech a vysvětlení základních práv a povinností jsou pro klienty s obtížemi v komunikaci a vnímání používány piktogramy. Jednání se zájemcem je v takových případech přítomna osoba blízká, která zvládá zvláštnosti a odlišnosti v komunikaci.

Uzavírání smlouvy

Sociální služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy mezi poskytovatelem a zájemcem o službu. Smlouva se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou, pokud se strany nedohodly jinak, a s jejím obsahem je zájemce seznámen ještě před nástupem do Domova Potoky. Součástí

smlouvy je také základní vymezení potřeb klienta a základních cílů a očekávání, která od poskytované služby má. Smlouva se může kdykoliv měnit formou číslovaných písemných dodatků.

Úhrada za poskytované sociální služby

Sociální služba v Domově Potoky je poskytována za úhradu, a ceník je dostupný na internetových stránkách Domova Potoky (www.domov-potoky.cz) nebo v tištěné podobě v kanceláři sociální pracovnice Domova Potoky.

Stížnosti

Stížnosti a připomínky v Domově Potoky je možné podávat ústně i písemně, a to kterémukoli zaměstnanci Domova. Právo podat stížnost mají i zástupci klienta, rodinní příslušníci či jiní nezainteresovaní občané. Podání stížnosti nesmí mít v žádném případě vliv na poskytovanou službu.

Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou upravena aktuálně platným Vnitřním předpisem – standardem kvality, se kterým jsou zájemci o sociální službu seznámeni během procesu uzavírání smlouvy.

Důvody ukončení poskytování sociální služby

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty jsou vymezeny v samostatném článku Smlouvy o poskytování služby sociální péče v Domově Potoky.

Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. **Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 30 dní**, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:

- zamlčování výše všech svých příjmů nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. XI. odst. 3 smlouvy – **výpovědní lhůta činí 30 dní**,
- nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. XI. odst. 7 smlouvy – **výpovědní lhůta činí 30 dní**,
- jestliže klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu Domova Potoky – **výpovědní lhůta činí 90 dní**,
- pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje. Tuto změnu posoudí lékař, sociální pracovník a vrchní sestra ve spolupráci s vedením domova, o jednání je učiněn zápis a klient služby (příp. jím uvedená kontaktní osoba) je o změně srozuměn. Sociální pracovnice je nápomocna při řešení vzniklé situace a hledání nové vhodné služby – **výpovědní lhůta činí 90 dní**.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z výše uvedených důvodů počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Prostředí, ve kterém je služba poskytována

Sociální služba Domova Potoky je poskytována ve městě Chřibská. Zařízení se nachází cca 3,5 km od centra města Chřibská, a po celý rok není dostupné veřejnými dopravními prostředky (během turistické sezony je možno dle jízdního řádu využít autobusovou dopravu až k Domovu Potoky a zpět). Svou polohou tedy zařízení vyhovuje spíše jedincům, kteří vyhledávají klid uprostřed přírody, daleko od ruchu velkoměsta.

Zařízení je částečně přizpůsobeno potřebám klientů. Hlavní vchod do budovy se nachází v budově A a je bezbariérový, stejně jako celé přízemí budovy A, které je uzpůsobeno potřebám imobilních klientů. Také budova B je částečně uzpůsobena potřebám imobilních klientů. Společná jídelna je umístěna ve druhém nadzemním podlaží budovy B, je dosažitelná bezbariérově a je kromě podávání stravy určena také ke společným aktivitám klientů, návštěvám a kulturním, společenským a vzdělávacím událostem pořádaným v Domově Potoky. Větší část ubytovacích i společných prostor Domova Potoky je však aktuálně bariérová.

Pokoje klientů domova se zvláštním režimem jsou umístěny ve třech podlažích budovy A a ve třetím podlaží budovy B, kdy pouze přízemí budovy A je kompletně bezbariérové. Pokoje ve druhém a třetím podlaží obou budov jsou dostupné pouze po schodišti. Koupelna i toalety jsou společné pro všechny klienty ubytované na jednotlivých patrech budovy A (oddělené pro muže a ženy) a nachází se na společných chodbách jednotlivých podlaží budovy A a ve spojovacím krčku mezi budovami. Celkem šestnáct pokojů domova se zvláštním režimem je vybaveno vlastní koupelnou s umyvadlem a sprchovým koutem. Pro všechny klienty jsou k dispozici společné koupelny a toalety na jednotlivých podlažích obou budov.

Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (postel, noční stolek, skříň, jídelní stůl a židle). Po domluvě je možné dovybavit si pokoj nábytkem vlastním, a umístit zde drobné osobní předměty, které klientovi připomínají a přibližují domácí prostředí.

Působnost:

- přednostně Ústecký kraj. Vzhledem ke specifické cílové skupině mohou být do našeho zařízení přijímáni také klienti z jiných krajů České republiky. Široká působnost našeho zařízení souvisí s péčí o osoby s Huntingtonovou chorobou, pro které v naší republice funguje velmi omezené množství pobytových služeb.

Personální zajištění

Pracovní tým Domova se zvláštním režimem se skládá z pracovníků s odpovídající kvalifikací pro jednotlivé pozice a se zkušenostmi v dané oblasti sociálních služeb.

Organizací je trvale zajišťován profesní růst jednotlivých zaměstnanců organizováním výcviku, prohlubováním kvalifikace, stážemi a vysíláním do akreditovaných kurzů.

Počty zaměstnanců v přímé obslužné péči jsou stanoveny s ohledem na počet klientů v příslušném stupni závislosti a jsou průběžně upravovány podle těchto faktorů.

Pracovníci v přímé obslužné péči včetně zdravotnických pracovníků postupně prochází Základním kurzem Bazální stimulace a tento koncept péče je úspěšně aplikován v praxi. Díky aplikaci tohoto konceptu se setkáváme s pozitivními výsledky v oblasti péče a kladnou odezvou od klientů i jejich blízkých.

V Chřibské 20.01.2022