

Etický kodex pracovníků Domova Potoky



Etický kodex je základní norma pro jednání a chování pracovníků ve vztahu k uživateli, pro jednání s jeho rodinou a veřejností.

Etická norma má smysl, přijme-li ji pracovník za svoji osobní povinnost a přijme-li odpovědnost za její porušení. Mravní norma předpokládá její vnitřní přijetí a vnější dodržování.

Etika jednání pracovníků je určena:

- filosofickými, ideovými, náboženskými názory a postoji,
- teorií ošetřovatelství a ošetřovatelskou etikou,
- právním systémem, zákonnými normami, jimiž se řídí zdravotní péče,
- vědecko-technickou úrovní a materiální i personální vybaveností pracoviště,
- postavením pracovníků, jejich vymezenými povinnostmi a odpovědností,
- osobními vlastnostmi a úrovní mezilidských vztahů na pracovišti.

Základní ustanovení:

- 1) Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pracovníků Domova Potoky, a tímto současně informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
- 2) Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Chartě lidských práv Spojených národů. Respektují zákony, nařízení a závazné předpisy tohoto státu, platné pro výkon jejich povolání.

„My, pracovníci Domova Potoky, jsme se dohodli, že budeme dodržovat principy etického chování, které jsou pro naši činnost závazné.“

Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu k uživateli:

- vede své uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti,
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých uživatelů,
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům,
- chrání právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení,
- je povinen přistupovat ke své práci s veškerou odbornou schopností, kterou má, s vědomím odpovědnosti za podporu zdraví, samostatnosti a zmírňování nesnází spojených s věkem,
- poskytuje péči jednotlivcům, rodinám a spolupracuje s odborníky jiných oborů,
- při poskytování péče respektuje životní hodnoty uživatelů, jejich životní zvyky, duchovní potřeby a náboženské přesvědčení a snaží se vytvářet podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců,
- nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost,
- snaží se při poskytování péče docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva a povinnosti pracovníka,
- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytování péče,
- indikovanou, či uživatelem a jeho blízkými vyžádanou péči a pomoc poskytuje pouze se souhlasem uživatele – vyjma situací akutního ohrožení života uživatele,

- v případě bezprostředního ohrožení života uživatele poskytne neodkladnou první pomoc,
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním a uživatelem,
- má právo odmítnout poskytnutí péče pouze z odborných a kapacitních důvodů, nebo z důvodu odporující jeho svědomí,
- má právo odmítnout péči, hrozí-li ze strany uživatele nebo jeho rodiny fyzická či psychická újma pro poskytovatele péče.

Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům:

- odpovědně plní své povinnosti ze závazku ke svému zaměstnavateli,
- snaží se ovlivňovat sociální politiku a pracovní postupy ve své organizaci,
- s uživatelem neřeší interní problémy organizace,
- nikdy nehovoří s uživatelem o neobdobnosti nebo nekvalitní práci svého kolegy,
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků, kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem,
- iniciuje a zapojuje se do diskusí, týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavatelem a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke svému povolání a odbornosti:

- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání,
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst,
- své znalosti a dovednosti se snaží využít v praxi,
- neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod,
- respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.

Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke společnosti:

- má právo i povinnosti upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány, na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů uživatele.

Závěr

Všichni pracovníci Domova Potoky jsou si vědomi, že jejich práce je zaměřena na zajištění důstojného, bezpečného a klidného života uživatelů.

Hlavní důraz je kladen na laskavý a tolerantní přístup k osobám, které potřebují naši pomoc a jsou handicapováni nemocí či stářím, a často i citově strádají pro nezájem svých rodin. Je třeba dát najevo, že si vážíme jejich životních zkušeností, často života v nelehkých podmínkách, a že se mohou spolehnout na naši pomoc i na naši mlčenlivost o osobních záležitostech.

Uživatelé sociálních služeb jsou v nevýhodném postavení vůči poskytovateli, a proto musíme usilovat o vytváření podmínek, aby svá práva mohli naplňovat a rozhodovat se podle své vlastní volby.

Naším úkolem je dohlížet na zdravotní stav uživatelů služby, dbát na ochranu jejich občanských práv a osobní svobodu. Proto mají uživatelé právo obrátit se kdykoliv na pracovníky Domova Potoky, na vedení Domova Potoky se svými připomínkami a stížnostmi.

Každému z uživatelů se snažíme věnovat individuální péči, řídit se jejich přáním a služby přizpůsobovat potřebám jednotlivých osob.

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Všichni zaměstnanci pečují o uživatele ve smyslu Etického kodexu. Práce zaměstnanců v sociální péči nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše uživatele.